



¡Buenos días!

Arq. Gabriela Murillo Jenkins, Gerente de Infraestructura Hospitalaria, de la Caja Costarricense del Seguro Social

Dr. Roberto Herrera Guido, Gerente Médico, Hospital Metropolitano

Señores y señoras conferencistas

Estimados y estimadas participantes

Público en general

*La Asociación Costarricense de Arquitectura e Ingeniería Hospitalaria (ACOAIH), en su 5<sup>to</sup> Congreso “Desafíos del futuro”, agradece profundamente contar con el apoyo y la compañía de cada uno de ustedes, en este nuevo proyecto de trabajo conjunto.*

Como en anteriores ediciones, el congreso mantiene el propósito de contribuir al intercambio de ideas y experiencias relacionadas a la infraestructura hospitalaria sin perder de vista que lo más importante en la prestación de nuestro trabajo como especialistas en arquitectura e ingeniería, es el ser humano y su salud.

Desde que, en Costa Rica, se habló sobre la formulación de políticas de salud pública entre los años 1850 y 1895, la mayor preocupación ha sido el acceso oportuno al servicio médico y que éste sea eficaz, en la resolución de los problemas que impiden el desarrollo de la vida del usuario.

¡Nos transformamos!

Los cambios ambientales y los avances en la tecnología de lo cotidiano han llevado a una evolución de la expectativa de vida, siempre dentro de una sociedad evolucionada, en la que se interviene el factor de innovación.

¡Y es que está en nuestro ADN!

Es lo que nos hace humanos, la curiosidad nos ha llevado hasta nuestros días.

Es por medio de la tecnología aplicada, que vemos la oportunidad de crecer, de mejorar y avanzar como sociedad. Hemos evolucionado y con ello, generamos nuevos retos, mismos que vienen acompañados de numerosos desafíos.

Esta idea que llevamos cada uno de nosotros, trasciende en todo lo que hacemos. Nosotros como el eje principal dentro de todo el sistema de prestación de salud, llevamos el cambio; motivados solamente por el paciente que necesita servicios de salud, no solo accesibles sino de calidad.

La calidad que incorpora el factor de atención humanizada, la cual nos hace mejorar la prestación del servicio de salud, desde la recepción del usuario, hasta su diagnóstico y recuperación, siendo el profesional en salud el medio para que la automatización y robotización de los procesos médicos, sigan siendo cada vez más humanos. Es este elemento que debe definir la calidad del servicio, que asegure la salud integral del usuario y su familia.

Debemos tener la capacidad de llevar el factor de calidad y cambio, permitiendo que las edificaciones del futuro mantengan adaptabilidad de los espacios. Esta característica, debe estar presente en todos los nuevos proyectos, pues el envejecimiento de la población, el aumento de enfermedades crónicas, los cambios en el perfil epidemiológico desafían a las autoridades en salud, a replantear las fases de diseño e implementación de hospitales y clínicas. Debemos procurar entonces, llevar el imaginario colectivo, hacia la conformación

de un futuro en el que la transformación de las tecnologías, modifican nuestra forma de conceptualizar las edificaciones de salud, como espacios saludables en constante cambio.

Y sí tomamos, como piedra angular de esta constante transformación, el impacto de los avances innovadores, modificamos no solo la relación médico paciente, sino el quehacer en todo el sector salud, esto significa que para optimizar los recursos humanos y tecnológicos, los profesionales deben capacitarse en tecnologías emergentes, en nuevos canales digitales de atención de pacientes, que agilicen las funciones administrativas y la gestión de suministros; incorporando, la industrialización lineal de los procesos, automatizando funciones repetitivas y enfocando al colaborador del centro de salud a entregar nuevos esfuerzos, a encontrar e incorporar estrategias que logren llevar al paciente por un proceso de recuperación de su salud y la reincorporación a una sociedad desafiante.

ACOAIH es conocer que una gran parte de las edificaciones actuales requieren una intervención en su infraestructura y que en las manos de varios profesionales está el planificar, construir y remodelar los edificios que albergan no solo al personal que presta los servicios en salud sino a los pacientes y a sus acompañantes

Por eso, durante estos tres días del quinto congreso, queremos ser la plataforma que genere un espacio de oportunidades, para compartir el conocimiento de los diferentes expertos nacionales e internacionales en el campo de la salud, y las experiencias de ingenieros en tecnología y autoridades del sector público/privado, en la generación de ideas, que permiten superar los nuevos retos y que enfrentan hoy todos las autoridades responsables y funcionarios de salud para la transformación de los hospitales.

Muchas gracias.